



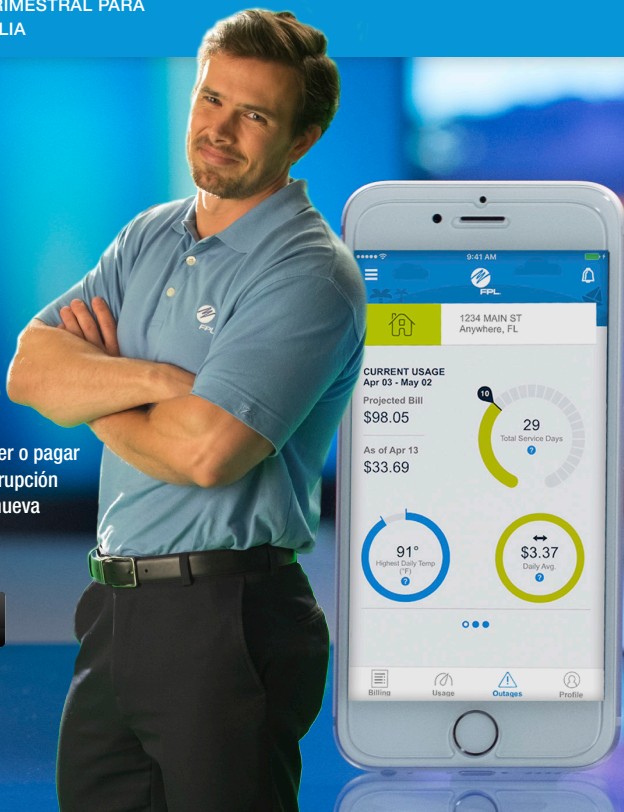
# La Energía y Usted

UNA PUBLICACIÓN TRIMESTRAL PARA  
SU HOGAR Y SU FAMILIA

## Ya está aquí la nueva aplicación móvil de FPL

Ahora puede ver cuánta energía está usando, ver o pagar su cuenta, reportar o ver el estado de una interrupción del servicio eléctrico, e incluso planear con la nueva herramienta de cuenta proyectada.

» Descargue la aplicación.



## Cambiando la corriente – todo lo que hacemos es para usted

Todos los días buscamos maneras de mejorar las cosas en FPL. Y, nos esforzamos por encontrar nuevas maneras de mantener sus cuentas de energía bajas. Con este objetivo de ahorrar, comenzaremos a publicar trimestralmente el boletín La Energía y Usted que actualmente publicamos mensualmente. Pero no se preocupe, seguiremos ofreciéndole actualizaciones informativas y consejos para ayudarlo a ahorrar. La diferencia es que ya no se incluirán como parte de su cuenta mensual. Inscríbese para recibir nuestro boletín por correo electrónico y reciba la misma información que encuentra en nuestra publicación impresa — y mucho más.

Visite: » [FPL.com/preferences](http://FPL.com/preferences) y seleccione cómo desea recibir notificaciones de “Actualizaciones Especiales”.

## Herramientas para ayudarlo a ahorrar

Ofrecemos distintos programas que pueden ayudarlo a ahorrar energía y dinero. Vea aquí sólo algunos de estos servicios, que están disponibles visitando [FPL.com/inhome](http://FPL.com/inhome) o llamando al **800-DIAL-FPL** (800-342-5375):

- » Auditoría paso a paso: En esta evaluación gratuita, nuestro experto en energía visitará su hogar para identificar oportunidades de ahorro de energía y reembolsos disponibles para mejorar la eficiencia energética de su hogar.
- » Auditoría asistida por computadora: En una evaluación más detallada, que cuesta \$15, también podemos calcular ahorros potenciales, costos de instalación y el período de retorno de la inversión para cada recomendación.

También está disponible un estudio del Sistema de Clasificación Energética de Edificios (Building Energy Rating System), que califica su hogar de acuerdo con los requisitos

actuales del código de eficiencia energética de la Florida para construcciones nuevas, y puede ayudarlo a calificar para mejores opciones de hipoteca o aumentar el valor de reventa de su hogar. Los hogares nuevos o existentes pueden solicitar un estudio de calificación de Clase 1 o 2, que requiere una inspección en el lugar. El costo para los hogares de hasta 2,000 pies cuadrados\* es de \$480, o de \$555 para hacer también una prueba de escape del conducto del sistema de aire acondicionado, que incluye un distribuidor. Se agrega \$35 por cada distribuidor de aire adicional. Con un costo de \$75, la opción de calificación Clase 3 es únicamente para una construcción nueva y se basa en los planos del lugar y los documentos de construcción.

\*Para los estudios de Clase 1 y 2, se aplica un cargo adicional de 8 centavos por pie cuadrado para los hogares de más de 2,000 pies cuadrados, o de 3 centavos por pie cuadrado para un estudio de Clase 3.

# Siempre estamos trabajando para mantener su servicio eléctrico activo – incluyendo el alumbrado público

Si ve un problema, repórtelo en [FPL.com/streetlight](http://FPL.com/streetlight) o llame al **800-4-OUTAGE** (800-468-8243). Tenga preparada la siguiente información:

- » La ubicación de la luz del alumbrado público o el número de 11 dígitos que figura en el poste eléctrico
- » Una descripción del problema
- » Su información de contacto (nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono)

FPL no está a cargo del mantenimiento de todo el alumbrado público. Le informaremos si su municipalidad o asociación de propietarios local es responsable de esa luz.

Además, durante la temporada de anidamiento e incubación de las tortugas marinas, apagamos intencionalmente algunas luces del alumbrado público para no desorientar a las tortugas que están cerca de la playa.

*En cumplimiento con la ley de la Florida, todos los años publicamos estos procedimientos para que nuestros clientes y el público general sepan cómo reportar el alumbrado público que no funciona o tiene problemas.*



## Entendiendo la ciencia

Los campos eléctricos y magnéticos (EMF, por sus siglas en inglés) de la frecuencia de la red eléctrica se generan en todo lugar donde existe un flujo de electricidad, incluyendo el cableado de nuestros hogares y escuelas, las líneas del tendido eléctrico, y los equipos y dispositivos eléctricos que usamos en el trabajo y el hogar. Algunas organizaciones científicas líderes de los Estados Unidos e internacionales, como el Instituto Nacional del Cáncer (National Cancer Institute) y la Organización Mundial de la Salud (World Health Organization), han evaluado investigaciones sobre los EMF. En general, estas organizaciones concluyen que las investigaciones científicas no demuestran que la exposición a los campos eléctricos y magnéticos causen o contribuyan a la aparición de cualquier tipo de cáncer o de cualquier otro trastorno o enfermedad.

Obtenga más información: [» FPL.com/EMF](http://FPL.com/EMF)

## ¿Está su familia preparada para la temporada de tormentas?

Si usted o un ser querido es una persona mayor, asegúrese de estar preparado para la temporada de tormentas. Nuestra Guía de Preparación para Huracanes para Personas Mayores le ayudará con la planificación, preparativos y seguridad durante la temporada de huracanes. Esta guía ahora está disponible en inglés, español y creole.

Descargue una copia en: [» FPL.com/seniorguide](http://FPL.com/seniorguide)

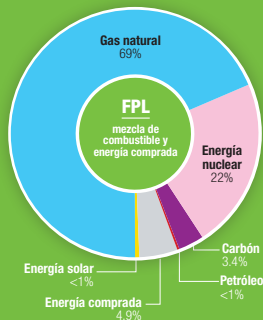
## Actualice su información de contacto

Es más rápido y más fácil recibir la ayuda que necesita si tenemos su información de contacto correcta. Con la nueva aplicación móvil de FPL, es más fácil que nunca actualizar su información. Ingrese a su cuenta hoy, y asegúrese de mantener su información de contacto actualizada.

Visite: [» FPL.com/profile](http://FPL.com/profile)

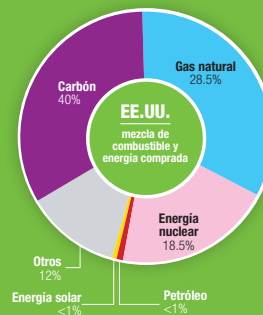
## ¿Qué alimenta los hogares de la Florida?

Usamos principalmente gas natural producido en los EE.UU. y energía solar y nuclear sin emisiones para generar la electricidad que usted utiliza en su hogar.



Fuentes de generación de electricidad para el período de 12 meses que finalizó el 28 de febrero de 2017

## Vea cómo nos comparamos con el resto del país



Recursos energéticos principales y porcentaje de participación en la generación de electricidad de los EE.UU. en 2016

Conéctese con nosotros



[Facebook.com/FPLconnect](https://Facebook.com/FPLconnect)

[Twitter.com/insideFPL](https://Twitter.com/insideFPL)

[FPLblog.com](http://FPLblog.com)

[YouTube.com/FPL](https://YouTube.com/FPL)

La Energía y Usted de FPL es publicado por Florida Power & Light Company  
P.O. Box 14000, Juno Beach, FL 33408

