



La Energía y Usted

PARA SU HOGAR Y SU FAMILIA

Conozca la nueva aplicación móvil de FPL

Liévenos con usted esta temporada de tormentas descargando la nueva aplicación móvil de FPL en su teléfono inteligente. Solo con usar su huella digital, disfrutará de un acceso seguro e instantáneo a su cuenta. Sus características incluyen:

Información sobre interrupciones

- » Reportar o revisar el estado de una interrupción del servicio eléctrico
- » Ver el progreso del restablecimiento
- » Recibir alertas de estado de una interrupción

Información sobre el uso de energía

- » Ver el monto proyectado de su cuenta mensual
- » Hacer un seguimiento de su uso de energía actual, diario y mensual
- » Ver cuánto está gastando por día en sus costos de energía

Alertas y recordatorios

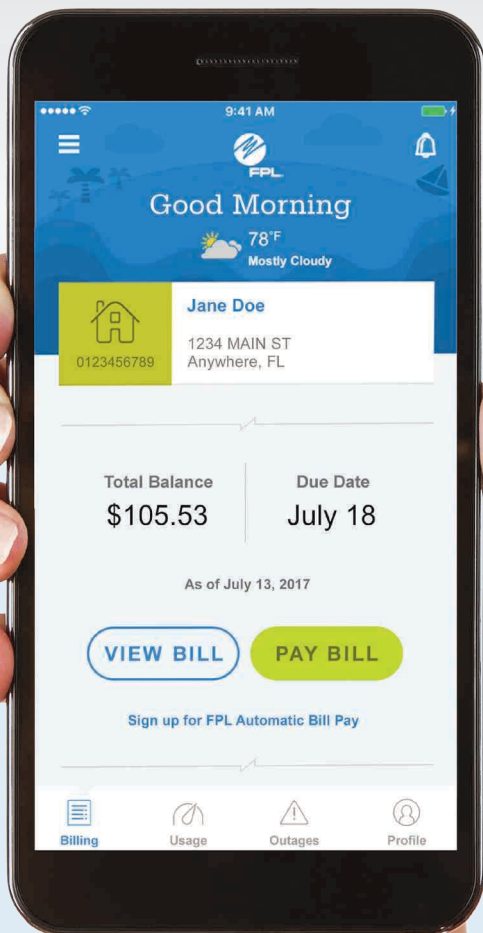
- » Ver rápidamente, descargar y pagar su cuenta
- » Recibir alertas antes del vencimiento de su cuenta
- » Recibir recordatorios de sus citas programadas

Gestión de cuentas

- » Ver en tiempo real el saldo de su cuenta, la fecha de vencimiento del pago y demás detalles
- » Administrar sus métodos de pago guardados

Manténgase conectado con nosotros en cualquier momento y durante esta temporada de tormentas. Descargue la nueva aplicación móvil de FPL hoy mismo.

Obtenga más información: [» FPL.com/MyAccount](http://FPL.com/MyAccount)



FPL abastece los trenes nuevos de Brightline con biodiésel limpio

En FPL, siempre estamos desafiándonos para crear un mañana mejor, como al usar combustible más limpio en todos nuestros vehículos para reducir las emisiones. Y, cuando los trenes nuevos de Brightline comiencen a funcionar durante este verano, usarán nuestra mezcla propia de biodiésel de alta calidad para alimentar los motores de sus locomotoras.

Vea como estamos trabajando con Brightline para disfrutar de un futuro de energía más limpia:

[» FPL.com/Brightline](http://FPL.com/Brightline)



Prepárese para la temporada de tormentas y mantenga a su familia segura

Los huracanes y las condiciones climáticas severas son una parte inevitable de vivir en la Florida. En FPL, tenemos un plan para cualquier desafío que la Madre Naturaleza ponga en nuestro camino – y les recomendamos a nuestros clientes que también tengan un plan. Para asegurarse de que usted y su familia estén seguros durante esta temporada de tormentas, tenga un plan listo que incluya suficiente agua y alimentos no perecederos, medicamentos, rutas de evacuación y números de teléfonos, documentos y suministros importantes. Asegúrese de actualizar el número de teléfono y la dirección de correo electrónico en su cuenta de FPL, y siempre preste atención a las instrucciones de los funcionarios públicos y los medios de comunicación.

Para más consejos de seguridad, visite: FPL.com/storm



Hable con el Experto en Energía

P ¿Aproximadamente cuánto tiempo pasa hasta que un equipo de aire acondicionado central empieza a perder eficiencia? El mío tiene 12 años y funciona bien. Sin embargo, ¿debo preocuparme sobre su eficiencia?

– V. Vetter, Sebastian

R Debería comenzar a considerar tener un equipo de aire acondicionado más eficiente si su sistema actual tiene más de 10 años de antigüedad, necesita reparaciones frecuentes o debe funcionar durante más tiempo para mantener su hogar fresco. Si está pensando en reemplazar su aire acondicionado, ofrecemos un reembolso de \$150 para la compra de una unidad nueva que califica. Para saber más sobre los ahorros potenciales del aire acondicionado durante el verano, visite:

FPLblog.com/ACTips

¿Sabía que...?

Si usted o alguien que conoce necesita el servicio eléctrico para equipo médico vital, tenemos servicios disponibles para ayudarle a usted y a sus seres queridos a mantenerse saludables y seguros. Nuestro Servicio Esencial Médico ayudará a las personas con necesidades especiales a mantenerse informadas durante emergencias.

Para obtener más información, llame al número que aparece en su cuenta de FPL o visite: FPL.com/help

Ajuste del cargo por tormentas

Un ajuste de rutina a la porción de cargo por tormenta entrará en vigencia a su cuenta este mes. Este cargo, que se ajusta periódicamente durante el año con la aprobación de la Comisión de Servicios Públicos (Public Service Commission, PSC) de la Florida, ayuda a pagar los costos de restablecimiento del servicio eléctrico de huracanes anteriores y a reabastecer la reserva para tormentas futuras. A partir del 1 de junio, la tarifa del cargo por tormentas cambiará de \$1.25 a \$1.32 por 1,000 kWh para los clientes residenciales.

Vea información sobre sus tarifas: FPL.com/rates

La energía para ayudar a personas mayores y adultos discapacitados

La temporada de huracanes puede ser una época difícil para las personas mayores y adultos discapacitados. Una manera en que nos gusta ayudar a hacer una diferencia para ellos es asociándonos con organizaciones como Meals on Wheels. Nuestros empleados empacan y entregan kits de alimentos para huracanes a las personas mayores y adultos discapacitados confinados a sus hogares en la comunidad.

Lea más:

FPLblog.com/MealsOnWheels



Esté atento a las estafas



Manténgase en alerta ante estafadores telefónicos que llaman para amenazar con cortar su servicio eléctrico a menos que efectúe un pago inmediato. Nosotros jamás llamaremos para exigirle información de su tarjeta de crédito como forma de pago. FPL.com/protect

Conéctese con nosotros



Facebook.com/FPLconnect

Twitter.com/insideFPL

FPLblog.com

YouTube.com/FPL