



# LA ENERGÍA Y USTED

Edición de Tarifas

Las cuentas  
de FPL hasta  
2020 seguirán  
estando muy  
**POR  
DEBAJO DEL  
PROMEDIO  
NACIONAL**

## Los cambios tarifarios propuestos ayudarán a mantener su servicio de energía fiable y las cuentas bajas

### Últimas comparaciones de cuentas típicas



Fuente informativa: Montos de una cuenta residencial típica de 1,000-kWh; monto de la cuenta de FPL (PSC, abril de 2016), promedio de la Florida (promedio anual de 2015, datos de PSC, FMEA, JEA) y promedio nacional (EEL, Julio de 2015)

Trabajamos arduamente todos los días para proporcionarle un servicio eléctrico que es más limpio y fiable que nunca, y por un precio que es más bajo que hace una década y está entre los más bajos del país. Los beneficios que le proporcionamos son el resultado directo de las inversiones inteligentes a largo plazo que hemos hecho en tecnología avanzada y eficiencias que generan ahorros. Con el fin de apoyar la continuidad de las inversiones en nuestra infraestructura que mejorarán la fiabilidad del servicio eléctrico, reducirán las emisiones, aumentarán la eficiencia del combustible para generación, y fortalecerán nuestro sistema eléctrico para que sea más resistente a las condiciones climáticas severas, hemos presentado un plan tarifario integral de cuatro años ante la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (Florida Public Service Commission) para aplicar nuevas tarifas básicas a partir de 2017.

Nuestro plan de tarifas básicas para el período 2017-2020 incluye tres ajustes de tarifa aplicados progresivamente durante el período de cuatro años, que representarían un total aproximado de \$13.28 al mes, o alrededor de 44 centavos al día. En combinación con las proyecciones actuales sobre los precios del combustible y otros costos, calculamos que una cuenta típica de cliente residencial de 1,000-kWh aumentará aproximadamente 2.8 por ciento al año, aproximadamente la tasa esperada de inflación, desde enero de 2016 hasta 2020. Aún con este cambio, calculamos que nuestra cuenta típica de cliente residencial en 2020 continuará siendo más baja de lo que era en 2006, y se mantendrá entre las más bajas en el estado y el país basándose en las comparaciones de cuentas actuales.

Nuestro plan tarifario propuesto está diseñado para continuar respaldando las inversiones que se traducen en beneficios tangibles para usted y, al mismo tiempo, ofrecer certeza en los costos a largo plazo y un servicio que se clasifica entre los más fiables del país. Para calcular los cambios en su cuenta, visite:

» [FPL.com/answers](http://FPL.com/answers)

## Maneras adicionales de manejar su cuenta

FPL le ofrece muchas maneras convenientes y seguras de manejar su cuenta – y tratamos siempre de proporcionarle más opciones. Desde recibir su cuenta por correo electrónico hasta pagarla en línea o en persona, estamos ampliando sus opciones para ayudarle a ahorrar tiempo y darle tranquilidad. Vea nuestras opciones de facturación y pago en:

» [FPL.com/billoptions](http://FPL.com/billoptions)

## Información adicional

Dirija sus comentarios sobre la calidad del servicio eléctrico de FPL a la Oficina de Asistencia y Ayuda al Consumidor (Office of Consumer Assistance and Outreach) de la Comisión al 800-342-3552. También puede enviar comentarios a la siguiente dirección: Commission Clerk, Office of Commission Clerk, Florida Public Service Commission, 2540 Shumard Oak Blvd., Tallahassee, FL 32399-0850. Los comentarios deben incluir la referencia Docket N.º 160021-EI.

Quienes requieran acomodaciones especiales en las audiencias deben llamar a la Oficina del Secretario de la Comisión (Office of Commission Clerk) al 850-413-6770 por lo menos 48 horas antes de la audiencia. Las personas con problemas auditivos o del habla deben comunicarse con la Comisión de Servicios Públicos de la Florida usando el Servicio de Retransmisión de la Florida (Florida Relay Service), disponible en el 800-955-8771 (línea TDD).

## Audiencias sobre la calidad del servicio eléctrico – fechas y lugares



Durante un procedimiento de revisión tarifaria, se realizan audiencias públicas para darles a los clientes la oportunidad de hablar ante la Comisión de Servicios Públicos de la Florida acerca de la calidad del servicio eléctrico que reciben de FPL. Se solicita a los clientes que lleguen a la hora acordada ya que las audiencias pueden ser aplazadas si no se presentan testigos para testificar.

### 2 de junio Fort Myers - 5 p.m.

Junta Directiva Escolar del Condado de Lee (School Board of Lee County), Sala de Juntas, Centro Educativo del Condado de Lee (Lee County Education Center) 2855 Colonial Blvd., Fort Myers, FL 33966

### 3 de junio Sarasota - 9:30 a.m.

Cámara de la Comisión Municipal (City Commission Chambers), City Hall 1565 First St., Sarasota, FL 34236

### 15 de junio West Palm Beach - 6 p.m.

Autoridad de Desechos Sólidos del Condado de Palm Beach (Solid Waste Authority of Palm Beach County) 7501 N. Jog Rd., West Palm Beach, FL 33412

### 16 de junio Melbourne - 9:30 a.m.

Sala de la Comisión del Centro de Gobierno del Condado de Brevard (Brevard County Government Center Commission Room), Edificio C, 1er piso 2725 Judge Fran Jamieson Way, Melbourne, FL 32940

### 16 de junio Daytona Beach - 6 p.m.

Museo de Artes y Ciencias (Museum of Arts and Sciences) 352 S. Nova Road, Daytona Beach, FL 32114

### 27 de junio Miami - 6 p.m.

Auditorio del Condado de Miami-Dade (Miami-Dade County Auditorium) 2901 W. Flagler St., Miami, FL 33135

### 28 de junio Fort Lauderdale - 9:30 a.m.

Cámara de la Comisión del Condado (County Commission Chambers), Centro de Gobierno del Condado de Broward (Broward County Governmental Center) 115 S. Andrews Ave., Fort Lauderdale, FL 33301

### 28 de junio Pembroke Pines - 5 p.m.

Biblioteca de la Universidad Broward/Regional Sur (South Regional/Broward College Library) 7300 Pines Blvd., Pembroke Pines, FL 33024

### 29 de junio Miami Gardens - 9:30 a.m.

Universidad Memorial de la Florida (Florida Memorial University), Auditorio Lou Rawls (Lou Rawls Auditorium) 15800 NW 42nd Ave., Miami Gardens, FL 33054

## Programa de actividades

Se establecieron las siguientes fechas para regular las actividades clave de nuestra solicitud ante la Comisión de Servicios Públicos de la Florida:

**Conferencia previa a la audiencia** ..... 12 de agosto de 2016

**Audiencias** ..... Del 22 de agosto al  
2 de septiembre de 2016

**Agenda especial - requisitos de ganancias** ..27 de octubre de 2016

**Agenda especial - tarifas** .....29 de noviembre de 2016